



NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
<b>INAPAM</b>		<b>x</b>	
DESCRIPCIÓN:			
Expedición de Tarjeta INAPAM a personas mayores de 60 años.			
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Bando Municipal de Tecámac</p> <p>Código Administrativo del Estado de México</p> <p>Código de Conducta del Municipio de Tecámac</p> <p>Gaceta del Gobierno del Estado de México decreto No. 39 con fecha 29/feb./2014</p> <p>Ley Federal de Transparencia y acceso a la información</p> <p>Ley de Desarrollo Social del Estado de México</p> <p>Ley de Planeación del Estado de México y Municipios</p> <p>Ley de Asistencia Social del Estado de México</p> <p>Ley para la Mejora Regulatoria para el Estado de México</p> <p>Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER:	Credencial INAPAM	VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN WEB		
	<b>x</b>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<p>Cuando el adulto mayor de 60 años , lo solicite ya sea nuevo registro, reposición o cambio de la credencial INAPAM</p>		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	



PERSONAS FÍSICAS				
19. Solicitar cita vía telefónica  20. Se le asignara día y hora que deberá acudir con los siguientes documentos: -Comprobante de domicilio no mayor a tres meses. -Credencial de elector vigente con domicilio, original y copia ampliada al 150% por ambos lados. -2 fotografías t/infantil recientes c/fondo blanco, a color o blanco y negro (sin gorra, sin lentes). -Nombre y teléfono de un familiar.	ORIGINAL	COPIA(S)	CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO DE MEXICO LEY DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE MEXICO.	
	NO	1		
	SI	1		
	N/A	N/A		
N/A	N/A	N/A		
PERSONAS MORALES				
N/A	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
OTROS				
N/A	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 MIN.
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	Gratuito			
(FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRA PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			





CRITERIOS DE  
RESOLUCION DEL  
TRAMITE

- Mencionar la manera en la cual no se otorga el trámite o servicio.
  - Tener una identificación oficial NO VIGENTE.
  - Fotografías sin características requeridas.
  - Ser extranjero y no contar con su credencial de residente y/o carta de naturalización.
  - El trámite es únicamente de manera presencial.
- 
- Mencionar la manera en la cual sí se otorga el trámite o servicio
  - Presentando la documentación como es requerida.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal DIF				TRABAJO SOCIAL.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DRA. ALONDRA PARRA FLORES					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México-Pachuca			NO. INT. Y EXT.:	Km 39.5	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	TECAMAC		
C.P.:	55745		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:(25)		
55	5938 8260		110	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		



MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A
<b>OTROS</b>	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE VIGENCIA LA CREDENCIAL DE INAPAM?
RESPUESTA:	NO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SI EXTRAVIO MI CREDENCIAL INAPAM QUE DEBO HACER?
RESPUESTA:	LEVANTAR UN ACTA POR ROBO O EXTRAVIO, Y SOLICITAR EL TRAMITE DE REPOSICION DE CREDENCIAL.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LE PUEDO SACAR COPIA A MI CREDENCIAL INAPAM?
RESPUESTA:	SI, PERO AL MOMENTO DE REALIZAR UN TRAMITE DEBE PRESENTAR LA ORIGINAL.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>DIF Tecamac</b> Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia CIUDAD SEGURA Y PRÓSPERA AYUNTAMIENTO 2019 - 2021</p> <p><b>INAPAM</b></p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>DIF Tecamac</b> Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia CIUDAD SEGURA Y PRÓSPERA AYUNTAMIENTO 2019 - 2021</p> <p><b>DIRECCIÓN</b></p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><b>3 JUNIO 2019</b></p>
<p>María de Lourdes Chacón Calderón T.S. DIF Central</p>	<p>Dra. Alondra Parra Flores Directora General del SMDIF</p>	