



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE				TRÁMITE	SERVICIO:	x	
Mantenimiento de infraestructura urbana							
DESCRIPCIÓN:							
La dirección de Urbanismo y Obras Públicas brinda el servicio de mantenimiento de Infraestructura urbana a vialidades, edificaciones urbanas, parques y jardines, centros educativos							
FUNDAMENTO LEGAL:		artículo 47 del Bando Municipal de Tecámac artículo 12.4 y 12.5 del código administrativo del Estado de México artículo 96 BIS de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA	Año actual		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			x				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Solicitar el servicio cuando así lo requiera la infraestructura y se compruebe que lo necesita					
REQUISITOS				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
Oficio de petición dirigido a la c. Presidenta Municipal para su valoración		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Conocer las necesidades y llevar control de registro de archivo			
<b>PERSONAS MORALES</b>							
Oficio de petición dirigido a la c. Presidenta Municipal para su valoración		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Conocer las necesidades y llevar control de registro de archivo			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
Oficio de petición dirigido a la c. Presidenta Municipal para su valoración		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Conocer las necesidades y llevar control de registro de archivo			
<b>OTROS</b>							
Oficio de petición dirigido a la c. Presidenta Municipal para su valoración		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Conocer las necesidades y llevar control de registro de archivo			
DURACIÓN DEL TRÁMITE	15 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	15 días		
VIGENCIA:	Todo el año						
COSTO	Gratuito						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
							N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Eficiencia presupuestaria y autorización por cabildo						



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Municipio de Tecámac Estado de México				Dirección General de Urbanismo y Obras Publicas	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Arq. Luis Dionisio Jerónimo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza principal centro	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tecámac centro		MUNICIPIO:	Tecámac	
C.P.:	55740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9.00 a 18.00 y sábados de 9.00 a 13.00 h.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59388500	305	N/A	Obraspublicasd3@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Que requisitos necesito para ingresar mi solicitud				
RESPUESTA:	Un oficio de petición solicitando específicamente lo que requiere como mantenimiento, dirigido a la C. Presidenta Municipal				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Aquí o donde puedo ingresar mi solicitud.				
RESPUESTA:	En oficina de partes en planta baja ventanilla mano derecha de la entrada principal, en original y copia para acuse de recibo				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Cuanto tiempo obtengo mi respuesta				
RESPUESTA:	En un máximo de 18 días dependiendo de las respuestas que se tengan que generar durante el tramite				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ADOLFO ABARCA PACHECO		03 / 06 / 2019
Nombre	Nombre	