



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE				TRÁMITE	SERVICIO	X
Mantenimiento, instalación, y/o reparación de las líneas suburbanas de alumbrado público y semaforización.						
DESCRIPCIÓN						
Consiste en brindar servicios de material y mano de obra en la instalación y/o reparación de todo lo relacionado a el circuito de alumbrado público y semaforización municipal.						
FUNDAMENTO LEGAL:						
artículo 47 del Bando Municipal de Tecámac artículo 12.4 y 12.5 del código administrativo del Estado de México artículo 96 BIS de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.						
DOCUMENTO A OBTENER:				VIGENCIA:		
Ninguno				Todo el año		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SÍ	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			-Falla o instalación en el alumbrado público. -Instalación de poste de alumbrado público -rehabilitación y sincronización de semaforos dentro del territorio municipal			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO		
PERSONAS FÍSICAS						
reporte vía telefónica o por escrito mediante petición		ORIGINAL	COPIA(S)			
		N/A	N/A			
PERSONAS MORALES						
oficios de petición ingresados a través de la oficina de oficina de oficialía de partes, debe ir dirigido a la c. presidenta municipal con atención a la dirección general de urbanismo y obras públicas el cual contendrá los datos siguientes: - datos del solicitante, -nombre de la institución que solicita -especificar la petición que se tiene y la finalidad de la misma. -la dirección y ubicación de la(s) luminarias, postes o semáforo que se desea reportar. -número de teléfono para contacto.		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Conocer las necesidades y llevar control de registro de archivo		
		1	1			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
oficios de petición ingresados a través de la oficina de oficina de oficialía de partes, debe ir dirigido a la c. presidenta municipal con atención a la dirección general de urbanismo y obras públicas el cual contendrá los datos siguientes: - datos del solicitante, -nombre de la institución que solicita -especificar la petición que se tiene y la finalidad de la misma. -la dirección y ubicación de la(s) luminarias, postes o semáforo que se desea reportar.		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Conocer las necesidades y llevar control de registro de archivo		
		1	1			



-número de teléfono para contacto.				
<b>OTROS</b>				
oficios de petición ingresados a través de la oficina de oficina de oficialia de partes, debe ir dirigido a la c. presidenta municipal con atención a la dirección general de urbanismo y obras públicas el cual contendrá los datos siguientes: -los datos del solicitante, -nombre de la institución que solicita -especificar la petición que se tiene y la finalidad de la misma. - dirección y ubicación de la(s) luminarias, postes o semáforo que se desea reportar. -número de teléfono para contacto.		ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Conocer las necesidades y llevar control de registro de archivo
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:		2 DIAS
VIGENCIA:	TRES MESES			
COSTO:	N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	MATERIAL EN EXISTENCIA Y/O EFICIENCIA PRESUPUESTAL			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
MUNICIPIO DE TECAMAC				DIRECCIÓN GENERAL DE URBANISMO Y OBRAS PÚBLICAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ARQ. LUIS DIONISIO JERONIMO GONZALEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA PRINCIPAL			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	TECAMAC CENTRO			MUNICIPIO:	TECAMAC		
C.P.:	55740	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 H.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59388500		305	N/A	Obraspublicas3@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		JEFATURA DE ALUMBRADO PÚBLICO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ING. JOSE ANGEL ARROYO CERON					
DOMICILIO:	AV DEL PANTEON			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	SANTA MARIA OZUMBILLA			MUNICIPIO:	TECAMAC		
C.P.:	55760	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS. Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59351607		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							



TECAMAC	
<b>OTROS</b>	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Aquí o donde puedo ingresar mi solicitud?
RESPUESTA:	En oficina de partes en planta baja ventanilla mano derecha de la entrada principal, en original y copia para acuse de recibo
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo realizar una petición de reparación vía telefónica?
RESPUESTA:	Si ya existe esa posibilidad se registra y se agenda para su visita física y posible reparación
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En cuanto tiempo obtengo mi respuesta?
RESPUESTA:	En un máximo de 3 días dependiendo de las respuestas que se tengan que generar durante el tramite
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No se requiere ningún trámite adicional cuando sea por llamada telefónica	

<p>ELABORÓ:</p> <p><b>Tecamac</b> CIVIDAD SEGURA Y PRÓSPERA 2016 - 2021</p> <p>JOSE ANGELO PARRON GONZALEZ COORDINADOR COMUNICACIÓN Y DATOS</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><b>Tecamac</b> CIVIDAD SEGURA Y PRÓSPERA 2016 - 2021</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL CIUDADANO Y SERVICIOS PÚBLICOS</p> <p>ARQ. LUIS DIONISIO JERONIMO GONZALEZ Nombre</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03 / 06 / 2019.</p>
---	--	---