



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Cambio de llave de paso						
DESCRIPCIÓN:						
El usuario solicita el servicio cuando su llave de paso sufre un deterioró.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo Operador				
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio			VIGENCIA:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
			x			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
Factura que ampare el pago al corriente de servicio de agua potable		ORIGINAL	COPIA(S)			
		X				
PERSONAS MORALES						
		ORIGINAL	COPIA(S)			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
		ORIGINAL	COPIA(S)			
OTROS						
		ORIGINAL	COPIA(S)			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	4 días hábiles máximo.	
VIGENCIA:	indefinida					
COSTO:	\$ 209.80					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Oficinas Centrales					
OTRAS ALTERNATIVAS:	Ninguna					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Una vez cumplido el pago del servicio se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecamac.				Dirección de Operación, mantenimiento y construcción			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300			NO. INT. Y EXT.:	No. 2	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecamac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01(55)	59389460		110, 114, 115 y 116		direccion.operacion@odapastecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:						NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué horarios acudirán a realizarán el servicio?						
RESPUESTA:	En un horario abierto entre 8:30 a.m. y 4:30 p.m.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tengo que comprar el material que utilicen para el cambio de la llave?						
RESPUESTA:	No, el material lo proporciona el Organismo Operador						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Ing. Arturo Vélez Mata Nombre	VISTO BUENO: C. Fidel Zamora Ramírez Nombre	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 / Junio / 2019.
--	---	---

