



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:
Certificación de no adeudo (doméstico)				
DESCRIPCIÓN:				
Documento que emite el Organismo Operador a usuarios que se encuentran al corriente en sus pagos del servicio de agua potable.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Financiero del Estado de México y Municipios; Artículo 147 Fracción III			
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado de no adeudo		VIGENCIA:	Un bimestre
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo solicite al Organismo Operador y este cumpla con los requisitos.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
Factura del pago al corriente	<input checked="" type="checkbox"/>	X (1)		
Identificación oficial vigente del titular de la cuenta	<input checked="" type="checkbox"/>	X (1)		
En caso de no acudir el titular traer carta poder e identificación oficial vigente de quien tramita	<input checked="" type="checkbox"/>	X (1)		
PERSONAS MORALES				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas
VIGENCIA:	Un bimestre			
COSTO:	\$ 211.23			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En oficinas centrales			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Ninguna			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Pago inmediato entrega de factura y 24 horas posteriores certificado de no adeudo emitido por el Organismo Operador			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

EDICIONES: FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecamac.				Dirección Jurídica y de Recaudación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300			NO. INT. Y EXT.:	No. 2	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecamac, Estado de México.		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		167 y 168		direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:						NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El pago es en una solo exhibición?						
RESPUESTA:	Si en una solo exhibición						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo se entrega el certificado de no adeudo?						
RESPUESTA:	La entrega es 24 horas después de haber realizado el trámite						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué vigencia tiene el certificado?						
RESPUESTA:	El bimestre o en el caso que el usuario pague anualmente la vigencia será durante el año corriente						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Lic. Cutberto Armando Ayala López Nombre	VISTO BUENO: C. Fidel Zamora Ramirez Nombre	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 / Junio / 2019.
---	---	---

