



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

ODAPAS  
**Tecámac**  
CIUDAD SEGURA Y PROSPERA  
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

**EDOMÉX**  
DELICIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
<b>Certificación de no servicio (comercial)</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Documento que emite el Organismo Operador a usuarios que no cuentan con el servicio de agua potable.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 147 Fracción III			
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado de no servicio		VIGENCIA:	Indefinida
SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo solicite al Organismo Operador y este cumpla con los requisitos establecidos			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Solicitud por escrito	ORIGINAL	COPIA(S)		
Boleta predial al corriente y a nombre de quien solicita el trámite	X	X (1)		
Acta constitutiva	X	X (1)		
Identificación oficial vigente del representante legal	X	X (1)		
Croquis de ubicación del inmueble	X	X (1)		
En caso de no acudir el representante legal carta poder e identificación oficial de quien tramita	X	X (1)		
<b>PERSONAS MORALES</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>OTROS</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas
VIGENCIA:	indefinida			
COSTO:	\$ 367.15			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x
			TARJETA DE DÉBITO	x
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En oficinas centrales			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Ninguna			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Pago inmediato entrega de factura y 24 horas después el certificado de no servicio emitido por el Organismo Operador			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecamac.				Dirección Jurídica y de Recaudación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300			NO. INT. Y EXT.:	No. 2	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecamac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 18:00 p.m. Sábados de 9:00 a-m- a 13:00 p.m.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		167 y 168		<a href="mailto:direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com">direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com</a> <a href="mailto:subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx">subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:				NO. INT. Y EXT.:			
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El pago es en una solo exhibición?					
RESPUESTA:		Sí en una solo exhibición					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En qué tiempo se entrega el certificado de no servicio?					
RESPUESTA:		La entrega es 24 horas después de haber realizado el trámite					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué vigencia tiene el certificado?					
RESPUESTA:		indefinida					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  Lic. Cutberto Armando Ayala López <hr/> Nombre	VISTO BUENO:  C. Fidel Zamora Ramirez  <hr/> Nombre	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 / Junio / 2019.
---	---	---