



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|----|---|--|-------------------|--|------------|--|----------------------------|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | x | | SERVICIO: | | | | | |
| Certificación de no servicio (doméstico) | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | | | | |
| Documento que emite el Organismo Operador a usuarios que no cuentan con el servicio de agua potable. | | | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 147 Fracción III | | | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Certificado de no servicio | | | | VIGENCIA: | | Indefinida | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | | | | | | | |
| | | | X | | | | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Cuando el usuario lo solicite al Organismo Operador y este cumpla con los requisitos establecidos | | | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | | | | |
| | | ORIGINAL | | COPIA(S) | | | | | | | |
| Solicitud por escrito | | X | | X (1) | | | | | | | |
| Boleta predial al corriente y a nombre de quien solicita el trámite | | X | | X (1) | | | | | | | |
| Identificación oficial vigente del solicitante | | X | | X (1) | | | | | | | |
| Croquis de ubicación del inmueble | | X | | X (1) | | | | | | | |
| En caso de no acudir el titular carta poder e identificación oficial de quien tramita | | X | | X (1) | | | | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | | | | | |
| | | ORIGINAL | | COPIA(S) | | | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | | | |
| | | ORIGINAL | | COPIA(S) | | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | | | | |
| | | ORIGINAL | | COPIA(S) | | | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | | 10 minutos | | TIEMPO DE RESPUESTA: | | 24 horas | | | | | |
| VIGENCIA: | | indefinida | | | | | | | | | |
| COSTO: | | \$ 211.23 | | | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFECTIVO | | x | | TARJETA DE DÉBITO | | x | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | En oficinas centrales | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | Ninguna | | | | | | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

CRITERIOS DE RESOLUCION
DEL TRAMITE

Pago inmediato entrega de factura y 24 horas después el certificado de no servicio emitido por el Organismo Operador

| | | | | | | | | | |
|---|------------|--|-----------|---|--|------------------|-------|--|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecamac. | | | | | Dirección Jurídica y de Recaudación | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | C. Fidel Zamora Ramírez | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300 | | | | NO. INT. Y EXT.: | No. 2 | | |
| COLONIA: | Hueyotenco | | | | MUNICIPIO: | Tecamac | | | |
| C.P.: | 55749 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | |
| 01 (55) | 59389460 | | 167 y 168 | | direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | | |
| OFICINA: | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | | | | NO. INT. Y EXT.: | | | | |
| COLONIA: | | | | | MUNICIPIO: | | | | |
| C.P.: | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | |
| | | | | | | | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | | | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿El pago es en una solo exhibición? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | Si en una solo exhibición | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿En qué tiempo se entrega el certificado de no servicio? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | La entrega es 24 horas después de haber realizado el trámite | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿Qué vigencia tiene el certificado? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | indefinida | | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | | | |

| | | |
|---|---|---|
| ELABORÓ: Lic. Cutberto Armando Ayala López Nombre | VISTO BUENO: C. Fidel Zamora Ramírez Nombre | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 / Junio / 2019. |
|---|---|---|

