



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>Conexión de toma de agua potable (doméstico)</b>				
DESCRIPCIÓN:				
<p><b>Servicio que se otorga a petición del usuario para gozar del servicio público de agua potable. Existen dos casos, cuando el usuario solicita una toma de agua en fraccionamiento únicamente realiza el pago de este y cuando es en comunidad se realiza un levantamiento el cual elabora el departamento de construcción y posteriormente se da a conocer al usuario el monto a pagar.</b></p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p><b>Código Financiero del Estado de México y Municipios en el Artículo 135 Fracciona I inciso A</b> <b>Bando Municipal artículos 53, 70 Fracción I, 71 y 72</b></p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura electrónica con sello y cadena digital que ampara el pago del servicio	VIGENCIA:	Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario requiere del servicio de agua potable y éste cumple con los requisitos			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
<b>Caso A) Conexión en fraccionamientos:</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
Identificación oficial vigente	X	X (1)		
Boleta predial actualizada,	X	X (1)		
Carta entrega emitida por el fraccionamiento.	X	X (1)		
<b>Caso B) Conexiones en comunidades:</b>				
Identificación oficial vigente,	X	X (1)		
Croquis de ubicación del inmueble,	X	X (1)		
Boleta predial actualizada,	X	X (1)		
Contrato de compra-venta o escritura	X	X (1)		
<b>En ambos casos, de no acudir el titular se solicita carta poder e identificación oficial de quien tramita.</b>				
<b>PERSONAS MORALES</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>OTROS</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	10 minutos	
VIGENCIA:	<b>Indefinida</b>			
COSTO:	<p><b>Costo de contrato en servicio medido \$ 4,772.10; costo del contrato en cuota fija \$ 2,825.17; y en el caso de que sea un contrato en comunidad se cobra un excedente por el material y la mano de obra que cuantifica el departamento de construcción.</b></p>			





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



ODAPAS  
**Tecamac**  
CIUDAD SEGURA Y PRÓSPERA  
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

**EDOMÉX**

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En oficinas centrales						
OTRAS ALTERNATIVAS:	Ninguna						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando se realiza el pago inmediato, se procede a la entrega de factura y del contrato expedido por el Organismo Operador						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecamac.				Dirección Jurídica y de Recaudación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300			NO. INT. Y EXT.:	No. 2	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecamac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 18:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 13:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		167 y 168	---	<a href="mailto:direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com">direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com</a> <a href="mailto:subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx">subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:				NO. INT. Y EXT.:			
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El pago es en una solo exhibición?					
RESPUESTA:		Lo puede realizar en una sola exhibición o en su caso puede realizar un convenio					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Al realizar un convenio en cuantos pagos lo puedo hacer?					
RESPUESTA:		En dos pagos mensuales					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿En qué tiempo se instala el servicio?					
RESPUESTA:		En el caso de comunidad se canalizan al área de construcción y ellos determinan el tiempo de instalación					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  Lic. Cutberto Armando Ayala López  Nombre	VISTO BUENO:  C. Fidel Zamora Ramírez  Nombre	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  05 / Junio / 2019.
-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

