



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: x	
Desazolve de fosa séptica (comercial)					
DESCRIPCIÓN:					
El usuario propietario de un comercio solicita este servicio, derivado de que su fosa séptica se encuentra a su máxima capacidad.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo Operador			
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio		VIGENCIA: Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Identificación oficial vigente		ORIGINAL	COPIA(S)		
		X			
PERSONAS MORALES					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA: 3 días hábiles máximo.	
VIGENCIA:		indefinida			
COSTO:		\$ 2,240.00			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x
				TARJETA DE DÉBITO	x
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales			
OTRAS ALTERNATIVAS:		Ninguna			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Una vez cumplido el pago del servicio se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio			



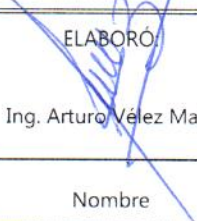
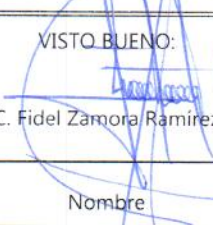

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRME: RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección de Operación, mantenimiento y construcción	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300		NO. INT. Y EXT.:	No. 2
COLONIA:	Hueyotenco		MUNICIPIO:	Tecámac	
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01(55)	59389460	110, 114, 115 y 116		direccion.operacion@odapastecamac.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo tardan en realizar el servicio de desazolve?				
RESPUESTA:	Varía, dependiendo del llenado en las líneas de drenaje.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Con que maquinaria acudirán a realizar el servicio?				
RESPUESTA:	Se utiliza un camión Vactor equipado para poder realizar el servicio				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué hora realizarán el servicio?				
RESPUESTA:	Es un horario abierto entre 8:30 a.m. y 4:30 p.m.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

 ELABORÓ: Ing. Arturo Vélez Mata _____ Nombre	 VISTO BUENO: C. Fidel Zamora Ramírez _____ Nombre	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 / Junio / 2019. 
--	---	---