



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x		
Desazolve de drenaje (comercial)								
DESCRIPCIÓN:								
El usuario propietario de un negocio solicita este servicio, derivado de problemas que presenta su instalación de drenaje.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo Operador						
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio				VIGENCIA:		Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB				
			x					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS								
Identificación oficial				ORIGINAL	COPIA(S)			
				X				
PERSONAS MORALES								
				ORIGINAL	COPIA(S)			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
				ORIGINAL	COPIA(S)			
OTROS								
				ORIGINAL	COPIA(S)			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:		3 días hábiles máximo.		
VIGENCIA:		indefinida						
COSTO:		\$ 974.42						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales						
OTRAS ALTERNATIVAS:		Ninguna						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Una vez cumplido el pago del servicio se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
REGISTRADOS - FIRMES, RESULTADOS FIDELIDAD

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecamac.				Dirección de Operación, mantenimiento y construcción			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300			NO. INT. Y EXT.:	No. 2	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecamac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01(55)	59389460		110, 114, 115 y 116		direccion.operacion@odapastecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:				NO. INT. Y EXT.:			
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo tardan en realizar el servicio de desazolve?						
RESPUESTA:	Varía, dependiendo del llenado en las líneas de drenaje.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Con que maquinaria acudirán a realizar el servicio?						
RESPUESTA:	Se utiliza un camión Vactor equipado para poder realizar el servicio						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué hora realizarán el servicio?						
RESPUESTA:	Es un horario abierto entre 8:30 a.m. y 4:30 p.m.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Ing. Arturo Velez Mata	C. Fidel Zamora Ramirez	05 / Junio / 2019.
Nombre	Nombre	

