



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Desazolve de fosa séptica (doméstico)					
DESCRIPCIÓN:					
El usuario solicita este servicio, derivado de que su fosa séptica se encuentra a su máxima capacidad.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo Operador			
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio		VIGENCIA: Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Identificación oficial vigente		ORIGINAL	COPIA(S)		
		<input checked="" type="checkbox"/>			
PERSONAS MORALES					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA: 3 días hábiles máximo.	
VIGENCIA:		indefinida			
COSTO:		\$ 1,400.00			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
				TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales			
OTRAS ALTERNATIVAS:		Ninguna			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Una vez cumplido el pago del servicio se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecamac.				Dirección de Operación, mantenimiento y construcción			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300			NO. INT. Y EXT.:	No. 2	
COLONIA:	Hueyotenco		MUNICIPIO:	Tecamac			
C.P.:	55749		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01(55)	59389460		110, 114, 115 y 116		direccion.operacion@odapastecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:							
COLONIA:							
MUNICIPIO:							
C.P.:							
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:							
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo tardan en realizar el servicio de desazolve?						
RESPUESTA:	Varía, dependiendo del llenado en las líneas de drenaje.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Con que maquinaria acudirán a realizar el servicio?						
RESPUESTA:	Se utiliza un camión Vector equipado para poder realizar el servicio						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué hora realizarán el servicio?						
RESPUESTA:	Es un horario abierto entre 8:30 a.m. y 4:30 p.m.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Ing. Arturo Vélez Mata Nombre	VISTO BUENO: C. Fidel Zamora Ramirez Nombre	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 / Junio / 2019.
--	---	---