



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



ODAPAS
Tecamac
CIUDAD SEGURA Y PRÓSPERA
AYUNTAMIENTO 2011 - 2021



DECISIONES FRÍAS, RESULTADOS FUERTES

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Pago por consumo de servicios (agua potable y drenaje)				
DESCRIPCIÓN:				
Pago que realizan los usuarios al Organismo por la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado, en el ejercicio fiscal vigente.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Periódico Oficial Gaceta de Gobierno, emitido el día 31 de diciembre 2018 en el Decreto número 19 Artículo Décimo Cuarto; Artículo 130 Fracción I, II Inciso A, B.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura electrónica con sello y cadena digital que respalda el pago de servicios.	VIGENCIA:	Un bimestre	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI x	NO	DIRECCIÓN WEB http://201.147.84.210/consultacuenta	Se realiza el pago con tarjeta de crédito o débito
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Pago bimestral durante el ejercicio fiscal vigente (2019)			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Estado de Cuenta, o factura anterior, o nombre del titular de la cuenta o dirección.		ORIGINAL X	COPIA(S)	
PERSONAS MORALES				
Estado de Cuenta, o factura anterior, o nombre del titular de la cuenta o dirección.		ORIGINAL X	COPIA(S)	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
		ORIGINAL	COPIA(S)	
OTROS				
		ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	15 minutos	
VIGENCIA:	Un bimestre			
COSTO:	Indistinto según sea el tipo de pago			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x
			TARJETA DE DÉBITO	x
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	x
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En cajas recaudadoras pertenecientes al Organismo Operador			
OTRAS ALTERNATIVAS:	En Institución Bancaria o en línea desde el portal de ODAPAS			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Presentando el pago inmediato se procede a entregar factura que conste el pago de los servicios.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



ODAPAS
Tecamac
CIUDAD SEGURA Y PRÓSPERA
ATUAMIENTO 2019 - 2021

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecamac.					Dirección Jurídica y de Recaudación				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez							
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300				NO. INT. Y EXT.:	No. 2		
COLONIA:	Hueyotenco				MUNICIPIO:	Tecamac			
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 18:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 13:00 p.m.					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
01 (55)	59389460			160, 163, 164 y 165	-----	direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	Cajas recaudadoras en Héroes de Tecamac								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Sin titular								
DOMICILIO:	Mariano Escobedo esq. Aquiles Serdán, sector 41 mz.132				NO. INT. Y EXT.:	s/n			
COLONIA:	Los Héroes Tecamac				MUNICIPIO:	Tecamac, Estado de México.			
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 18:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 13:00 p.m.					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
01 (55)	17070004			---	---	direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tecamac, Estado de México								
OTROS									
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué facilidades de pago tengo?								
RESPUESTA:	Como alternativa se le ofrece realizar un convenio de pago								
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Al realizar el convenio en cuantos pagos lo puedo liquidar?								
RESPUESTA:	Se elabora el convenio en base al monto de adeudo y se podría realizar el pago en dos o hasta cuatro mensualidades								
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Si soy usuario con rezago en los pagos de ejercicios anteriores, ¿este tipo de trámite y tarifas aplican también para mí?								
RESPUESTA:	No, ya que en su caso se tiene que revisar cuanto es su monto de rezago y aplicar las actualizaciones correspondientes.								
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		05 / Junio / 2019.
Lic. Cutberto Armando Ayala López	C. Fidel Zamora Ramírez	
Nombre	Nombre	

