



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x		
Pipa de agua tratada (solo carga)								
DESCRIPCIÓN:								
Usuario solicita el servicio para realizar diversas actividades que no requieren de agua potable (construcción, jardinería, entre otros)								
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo Operador						
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio				VIGENCIA:		Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB				
			x					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS								
Identificación oficial vigente			ORIGINAL	COPIA(S)				
			X					
PERSONAS MORALES								
			ORIGINAL	COPIA(S)				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
			ORIGINAL	COPIA(S)				
OTROS								
			ORIGINAL	COPIA(S)				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:		24 horas		
VIGENCIA:		indefinida						
COSTO:		\$ 191.40						
FORMA DE PAGO:		ELECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En oficinas centrales						
OTRAS ALTERNATIVAS:		Ninguna						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Cuando se realiza el pago inmediato se genera y entrega la factura, la cual la presenta el usuario para realizar la carga de agua tratada correspondiente.						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecamac.				Dirección Jurídica y de Recaudación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300			NO. INT. Y EXT.:	No. 2	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecamac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01(55)	59389460		164		direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:				NO. INT. Y EXT.:			
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El pago es en una solo exhibición?					
RESPUESTA:		Si en una solo exhibición					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿El servicio incluye el transporte del agua tratada?					
RESPUESTA:		No, es solo carga de agua tratada					
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Lic. Cutberto Armando Ayala López Nombre	VISTO BUENO: C. Fidel Zamora Ramírez Nombre	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 / Junio / 2019.
---	---	---

