



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Reconexión para activar nuevamente el servicio de agua potable				
DESCRIPCIÓN:				
El usuario solicita al Organismo Operador la reconexión de su servicio de agua potable después de actualizar su pago al corriente.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Financiero del Estado de México Artículo 135, previa aprobación del Consejo Directivo del Organismo Operador			
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura electrónica con sello y cadena digital que ampara el servicio de reconexión		VIGENCIA:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario actualice su pago			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
Fractura correspondiente al pago al corriente de su servicio de agua potable	X			
Realizar el pago por los derechos por reconexión del servicio	X			
PERSONAS MORALES				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	48 horas
VIGENCIA:	indefinida			
COSTO:	\$ 675.92			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x
			TARJETA DE DÉBITO	x
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En cajas recaudadoras pertenecientes al Organismo Operador			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Ninguna			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Al realizar el pago se genera la factura y su entrega inmediata, enseguida se genera la orden de reconexión			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección Jurídica y de Recaudación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300			NO. INT. Y EXT.:	No. 2	
COLONIA:	Hueyotenco		MUNICIPIO:	Tecámac			
C.P.:	55749		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 9:00 a-m- a 1:00 p.m.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		160, 163, 164 y 165		direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Héroes de Tecámac						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Sin titular						
DOMICILIO:	Mariana Escobedo esq. Aquiles Serdán, sector 41 mz.132				NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Los Héroes Tecámac		MUNICIPIO:	Tecámac			
C.P.:	55763		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 9:00 a-m- a 1:00 p.m.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	17070004		-	-	recaudacionodapastec@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Municipio de Tecámac						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el motivo por el que me restringieron el servicio y ahora tenga que pagar la reconexión?						
RESPUESTA:	Por presentar un adeudo mayor a 2 bimestres						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El costo que pague por la reconexión, incluye la mano de obra y el material correspondiente utilizado?						
RESPUESTA:	Si previo tuvo una manipulación de toma, el costo lo absorberá el usuario; en caso de no tener manipulación únicamente se abre una llave de paso, lo cual absorbe el Organismo.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Lic. Cutberto Armando Ayala López Nombre	VISTO BUENO: C. Fidel Zamora Ramírez Nombre	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 / Junio / 2019.
---	---	---

