



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE: <b>ATENCIÓN PREHOSPITALARIA</b>				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
SERVICIO QUE LE BRINDA A LA CIUDADANIA EN APOYO PREHOSPITALARIO EN EL CASO UNA EMERGENCIA O URGENCIA COMO SON: VALORACION, ATROPELLADOS, ETC.							
DESCRIPCIÓN:							
<p>ES BRINDAR EL AUXILIO Y SALVAGUARDAR DE LA POBLACIÓN, LOS SERVICIOS QUE SE REALIZAN SON BAJO EL PROTOCOLO QUE SE SIGUE ANTE UNA VALORACIÓN POR ENFERMEDAD, POR LESIONES, RESCATES URBANOS EN COORDINACION CON LOS BOMBEROS (CHOQUES, VOLCADURAS, ATROPELLAMIENTOS, DERRAPADOS, ETC.</p>							
FUNDAMENTO LEGAL:		CODIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO EN EL LIBRO SEXTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL BANDO MUNICIPAL DE LA POLICIA Y BUEN GOBIERNO ART. 78, 79 Y 80 REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A SOLICITUD DE LA CUIDADANIA EN CASO DE EMERGENCIA O AUXILIO				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
SE SOLICITA VÍA TELEFONICA O DIRECTAMENTE A CUALQUIERA DE LAS 2 ESTACIONES PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS:			ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE, DIRECCIÓN, PUNTO DE REFERENCIA, TELEFONO, ETC.			N/A	N/A			
<b>PERSONAS MORALES</b>							
SE SOLICITA VÍA TELEFONICA O DIRECTAMENTE A CUALQUIERA DE LAS 2 ESTACIONES PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS:			ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE, DIRECCIÓN, PUNTO DE REFERENCIA, TELEFONO, ETC.			N/A	N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
SE SOLICITA VÍA TELEFONICA O DIRECTAMENTE A CUALQUIERA DE LAS 2 ESTACIONES PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS:			ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE, DIRECCIÓN, PUNTO DE REFERENCIA, TELEFONO, ETC.			N/A	N/A			
<b>OTROS</b>							
SE SOLICITA VÍA TELEFONICA O DIRECTAMENTE A CUALQUIERA DE LAS 2 ESTACIONES PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS:			ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE, DIRECCIÓN, PUNTO DE REFERENCIA, TELEFONO, ETC.			SI	1			
DURACIÓN DE TRAMITE	DE 02 A 03 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA		
VIGENCIA:	N/A						
COSTO:	N/A						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						



CRITERIOS DE  
RESOLUCION DEL  
TRAMITE

**SE CUENTA CON LA BASE CENTRAL, ASÍ COMO BASE NORTE Y BASE SUR, ESTO PARA DISMINUR TIEMPOS DE RESPUETA EN LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL				UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. LUIS MANUEL DEL RÍO ESCÁRCEGA					
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA FEDERAL MÉXICO PACHUCA KM.36.5			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	HUEYOTENCO			MUNICIPIO:	TECÁMAC		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 DÍAS, LAS 24 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	59 36 45 91 59 38 88 88		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL (SUBESTACIÓN) HÉROES TECÁMAC					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. LUIS MANUEL DEL RÍO ESCÁRCEGA					
DOMICILIO:	AV. MEXIQUENSE, ESQ. AV. OZUMBILLA			NO. INT. Y EXT.:	MZ-96, LT-10		
COLONIA:	FRACC. HÉROES TECÁMAC			MUNICIPIO:	TECÁMAC		
C.P.:	55764	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 DÍAS, LAS 24 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	17 39 62 89		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	TECÁMAC						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>EL SERVICIO BRINDADO GENERA UN COSTO?</b>						
RESPUESTA:	TODOS LOS AUXILIOS QUE SE BRINDAN SON GRATUITOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>HACEN TRASLADOS PROGRAMADOS?</b>						
RESPUESTA:	UNICAMENTE SE HACE TRASLADOS DE URGENCIA SI ASI LO AMERITA EL PACIENTE.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>EN CASO DE NO AMERITAR TRASLADO, LOS PARAMEDICOS PUEDEN RECETAR ALGUN MEDICAMENTO?</b>						
RESPUESTA:	LOS PARAMEDICOS NO ESTAN CALIFICADOS PARA MEDICAR, UNICAMENTE DEJAN RECOMENCACION DE VISTAR A UN MEDICO PARA MAYOR VALORACIÓN Y TRATAMIENTO SI ASI LO AMERITA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
SANDRA VEGA LÓPEZ	LIC. LUIS MANUEL DEL RÍO ESCÁRCEGA	(03) / (Junio) / (2019).
Nombre	Nombre	