



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

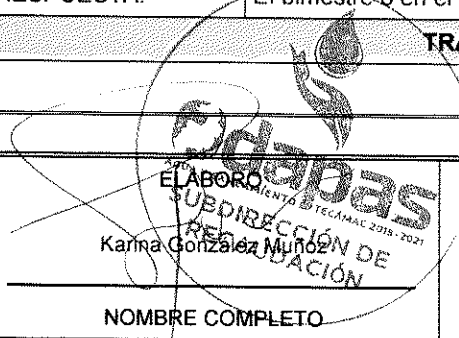
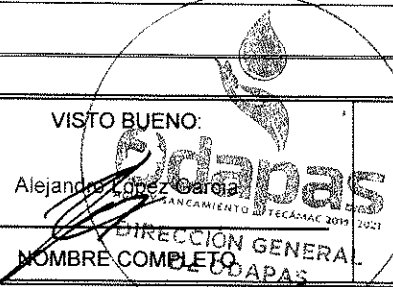
<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>X</b>	<b>SERVICIO:</b>
Certificación de no adeudo (doméstico)				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Documento que emite el Organismo Operador a usuarios de servicio doméstico que se encuentran al corriente en sus pagos del servicio de agua potable, y que éstos lo solicitan.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Código Financiero del Estado de México y Municipios; Artículo 147 Fracción III <b>Artículo 147.-</b> Por la prestación de los siguientes servicios se pagarán: III. Certificaciones de pago realizadas por concepto de impuestos, derechos y aportaciones de mejoras, por cada una.			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Certificado de no adeudo		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Un bimestre
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO X	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Cuando el usuario lo solicite al Organismo Operador y este cumpla con los requisitos.			
<b>REQUISITOS:</b>	<b>ORIGINAL anotar la palabra SI o NO</b>	<b>COPIAS anotar con número la cantidad de copias</b>	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Credencial de Elector o Pasaporte	SI	1	Identificar al solicitante para efectos de acreditar personalidad. Original para cotejo, copia se anexa al expediente. Código civil del estado de México, título segundo art. 2.5 Bis Acreditar el pago del bimestre anterior a fin de verificar que la cuenta se encuentra al corriente con el pago de sus servicios Acreditar interés legal Original para cotejo, copia se anexa al expediente Código Civil Federal, Título Noveno, Capítulo 1	
Factura de pago de servicio de agua potable corriente	SI	1		
En caso de no acudir el titular traer Poder notarial o carta poder firmada ante 2 testigos de la persona quien tramita así como credencial de elector.	SI	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	20 minutos		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	De 24 horas a 72 horas
<b>COSTO:</b>	2.5 UMAS.		Código Financiero del Estado de México 2.5 UMAS	



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Fraccionamiento Los Héroes Tecámec)						
OTRAS ALTERNATIVAS:							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Pago inmediato entrega de ticket y en máximo 72 horas posteriores, se entrega el certificado de no adeudo emitido por el Organismo Operador						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámec.				Subdirección de Recaudación.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Alejandro López García. Atención directa con el personal de la Subdirección de Recaudación.					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote 1.	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes Tecámec			MUNICIPIO:	Tecámec		
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)	88701590		163	-----	recaudacion@odapas.tecamac.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El pago es en una sola exhibición?						
RESPUESTA:	Si en una solo exhibición						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo se entrega el certificado de no adeudo?						
RESPUESTA:	La entrega es en un máximo de 72 horas después de haber realizado el trámite						



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué vigencia tiene el certificado?	
RESPUESTA:	El bimestre o en el caso que el usuario pague anualmente la vigencia será durante el año corriente	
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>		
 <p>ELABORACIÓN Y SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO DE TERCEROS Karina González Muñoz</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Alejandro López García</p> <hr/> <p>DIRECCIÓN GENERAL NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03 / Mayo / 2021</p>