



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:			
Certificación de no servicio (doméstico)								
DESCRIPCIÓN:								
Documento que emite el Organismo Operador a ciudadanos que no cuentan con el servicio de agua potable y que éstos lo soliciten.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 147 Fracción III						
DOCUMENTO A OBTENER:		Certificado de no servicio			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 meses		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB				
			<input checked="" type="checkbox"/>					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario lo solicite al Organismo Operador y este cumpla con los requisitos establecidos						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS								
Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble (Escritura pública o contrato de compra venta)		SI	I					
Factura de pago predial al corriente		SI	I					
Credencial de Elector o Pasaporte		SI	I					
Croquis de ubicación con referencia		SI	I					
En caso de no acudir el titular, poder notarial o carta poder firmada ante 2 testigos, así como credencial de elector de la persona quien tramita.		SI	I					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 minutos máximo		TIEMPO DE RESPUESTA:	De 24 a 72 horas.			
COSTO:		2.5 UMAS		Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios, Código Financiero del Estado de México y Gaceta de Gobierno del Estado de México del 4 de Enero de 2021, Decreto número 227, por el que se aprueban las tarifas aplicables al pago de los derechos por los servicios públicos municipales de agua potable, drenaje, alcantarillado y recepción de los caudales de aguas residuales para su tratamiento, diferentes a las establecidas en el Código Financiero del Estado de México y Municipios, para el ejercicio 2021.				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Fraccionamiento Los Héroes Tecámac)						
OTRAS ALTERNATIVAS:								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Pago inmediato, entrega de factura y en un lapso de 24 a 72 horas después el certificado de no servicio es emitido por el Organismo Operador						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecamac.				Departamento de Atención a Usuarios.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Alejandro López García. Atención directa con el personal del Departamento de Atención a Usuarios.			
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote I.	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroe Tecamac			MUNICIPIO:	Tecamac		
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m.		Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)	88701590		162	-----	atencionausuarios@odapas.tecamac.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		

FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica
-------------------------	-----------

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El pago es en una solo exhibición?
RESPUESTA:	Si en una solo exhibición
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo se entrega el certificado de no servicio?
RESPUESTA:	La entrega es 24 a 72 horas después de haber realizado el trámite
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué vigencia tiene el certificado?
RESPUESTA:	2 meses

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

--

<p>ELABORÓ: DIRECCIÓN GENERAL Tania Judith Ayenda Servín NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Alejandro Lopez Garcia NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03 / Mayo / 2021</p>
--	---	--