



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Desazolve de drenaje (doméstico)					
DESCRIPCIÓN:					
El usuario doméstico solicita este servicio, derivado de problemas que presenta su instalación de drenaje dentro de su propiedad. Como ya no es parte de la red pública, el usuario tiene que pagar por el servicio.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley del Agua del Estado de México y Municipios, artículo 44, fracción VII.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Credencial de Elector o Pasaporte		SI			
Factura de pago de servicio de agua al corriente		SI			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos máximo es el tiempo que consume el usuario en oficinas del ODAPAS para solicitar el servicio y realizar su pago.		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 días hábiles máximo, es el tiempo que se tarda en acudir a su domicilio a realizar el servicio de desazolve.
COSTO:		Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios, Código Financiero del Estado de México y Gaceta de Gobierno del Estado de México del 4 de Enero de 2021, Decreto número 227, por el que se aprueban las tarifas aplicables al pago de los derechos por los servicios públicos municipales de agua potable, drenaje, alcantarillado y recepción de los caudales de aguas residuales para su tratamiento, diferentes a las establecidas en el Código Financiero del Estado de México y Municipios, para el ejercicio 2021.			
		5.79 UMA's			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
				TARJETA DE DÉBITO	X
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Fraccionamiento Los Héroes Tecámac)			
OTRAS ALTERNATIVAS:					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Una vez cumplido el pago del servicio, se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio			





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Alejandro López García. Atención directa con el personal de la Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento.					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote 1.	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)	88701590		122 y 154	-----	dioperacionconstruccionmantenimiento@odapas.tecamac.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo tardan en realizar el servicio de desazolve?						
RESPUESTA:	Varía, dependiendo de los servicios urgentes que se presenten.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Con que maquinaria acudirán a realizar el servicio?						
RESPUESTA:	Se utiliza un camión vactor equipado para poder realizar el servicio						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué hora realizarán el servicio?						
RESPUESTA:	Es un horario abierto entre 8:00 a.m. y 5:00 p.m.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  Elias Méndez García NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Alejandro López García DIRECCIÓN GENERAL DE ODAPAS NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  03 / Mayo / 2021
--	--	---

