



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Desazolve de drenaje en la red pública.					
DESCRIPCIÓN:					
Servicio que se ofrece para mantener limpias las líneas públicas de drenaje sanitario y pluvial para que las mismas tengan buena circulación de aguas residuales y pluviales, evitando inundaciones. Los usuarios reportan la necesidad de este servicio cuando el nivel de los pozos de visita aumenta, se hace de manera personal y/o vía telefónica al Departamento de Operación y Mantenimiento del ODAPAS, quien debe atender dicha solicitud de manera inmediata y en ocasiones programada, solicitando al usuario datos específicos de ubicación para agilizar dicho trabajo; y que la orden de trabajo se ejecute por este equipo hasta corroborar su limpieza y buen funcionamiento, y con ello recopilar la firma del usuario atendido a satisfacción.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 34 fracción I y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 93 del Reglamento de la Ley de Aguas del Estado de México; Artículo 54 del Bando Municipal de Tecámac 2021; Artículo 49 fracciones XVII, XIX y XX del Reglamento Interno del ODAPAS Tecámac 2021.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario reporte un drenaje tapado o las cuadrillas de supervisión detecten un drenaje tapado en las líneas de drenajes de las vías públicas.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Credencial de Elector o Pasaporte o proporcionar nombre completo		SI		Artículo 44, fracción XIV de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos máximo, es el tiempo que consume el usuario en oficinas del ODAPAS para reportar la necesidad del servicio.		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 días hábiles máximo, es el tiempo que se tarda en acudir a realizar el servicio de desazolve.
COSTO:		Ninguno Fundamento Jurídico: Ninguno			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Cuando se realiza la inspección física en el lugar y se determina la necesidad del servicio. El servicio se da por terminado cuando se realizan los trabajos de desazolve y se firma la orden de trabajo por conclusión por parte de la persona que reportó o en su caso de un vecino afectado.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Alejandro López García. Atención directa con el personal de la Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento.					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote 1.	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)	88701590		122 y 154	-----	dioperacioncontruccionmantenimiento@odapas.tecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo transcurre entre el reporte por parte de la ciudadanía y la atención del servicio de desazolve del drenaje?						
RESPUESTA:	Máximo 3 días hábiles.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué horarios se presenta el vector para desazolvar el drenaje?						
RESPUESTA:	En cualquier horario, entre 8 a.m. y 9 p.m.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Elias Méndez García	VISTO BUENO: Alejandro López García	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>03 / Mayo / 2021</u>
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	