



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
Reposición de medidor (doméstico)				
DESCRIPCIÓN:				
Este servicio se brinda cuando el medidor de agua potable en una vivienda deja de funcionar, se le informa al usuario del problema, y se le sugiere sustituir su aparato medidor.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Financiero del Estado de México Artículo 133			
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura electrónica con sello y cadena digital que ampara el pago del servicio.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el medidor deja de funcionar correctamente.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Factura de pago de su servicio de agua potable al corriente.	SI		Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios Artículo 21 fracción VI numeral tres y artículo 44 fracción III y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos lo que dura el tramite		TIEMPO DE RESPUESTA:	8 días hábiles en dar respuesta a la instalación
COSTO:	12 UMAS (Incluye mano de obra, el aparato medidor y el material que se utilice en la instalación) Código Financiero del Estado de México y Municipios artículo 133, fracción I			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En cajas recaudadoras pertenecientes al Organismo Operador
OTRAS ALTERNATIVAS:	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Pago inmediato, entrega de factura y se genera orden de instalación para la reposición del medidor de agua potable en el domicilio.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Departamento de Rezago, Padrón y Lectura			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Alejandro López García. Atención directa con el personal de Rezago, Padrón y Lectura.					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote 1.	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)	88701590		170	-----	rezago@odapas.tecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
---	-----		---	-----			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué motivo dejo de funcionar mi medidor?						
RESPUESTA:	El medidor se encuentra en la parte de afuera de la vivienda por consecuencia está expuesto al sol, lluvia, aire y estos factores aunados a otros ocasionan que deje de funcionar total o parcialmente						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En que se basan para decir que no funciona el medidor?						
RESPUESTA:	Cuando se tiene duda del funcionamiento del medidor se genera una orden de inspección, se acude al domicilio y se realiza una prueba volumétrica que es la que indica el funcionamiento del medidor, esta prueba la hace el personal capacitado del Organismo quien genera un reporte.						



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo se calcularan el pago del bimestre ya que no mi funciona el medidor?
RESPUESTA:	Se calcula en base a los consumos de los últimos doce meses o seis bimestres.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

<p>ELABORÓ: Karina González Muñoz SUBDIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO Alejandro López García NOMBRE COMPLETO DIRECCIÓN GENERAL DE ODAPAS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: .03 / Mayo / 2021</p>
--	--	--